

## Uitslag tevredenheidsonderzoek 2022 door Zorgboerderij It Klokhús te Idzega

Beste mensen,

Allereerst willen we jullie weer bedanken voor het invullen van ons tevredenheidsonderzoek. We zijn alweer dik vier jaar draaiende en vinden het belangrijk om ons vierde tevredenheidsonderzoek uit te voeren. We willen alle deelnemers die hebben deelgenomen aan dit tevredenheidsonderzoek bedanken. We zijn erg blij dat we van de 25 mogelijke reacties er 16 retour mochten ontvangen. We hebben ervoor gekozen om de vragenlijst op papier mee te geven in een enveloppe, die gesloten weer geretourneerd kon worden. Met de mogelijkheid om de vragenlijst anoniem in te vullen en deze in de bak te gooien. Voor iedereen die hem ingevuld heeft, bedankt! We hebben besloten om de onderzoeken die op papier zijn ingeleverd, uit te zetten in aantal reacties en deze naast de vragen weer te geven.

Hoe te lezen: U ziet de vragen met daarnaast het aantal reacties per antwoord. Daarna volgen de open vragen met de antwoorden die de deelnemers hebben gegeven. (Deze zijn uiteraard geanonimiseerd)

Conclusie:

Hierover willen we kort zijn, leest u zelf en concludeer met ons dat wij samen tevreden mogen zijn over de huidige wijze van activiteiten/begeleiding/voorzieningen etc. Deelnemers geven ons een gemiddelde van 8,1 voor zowel de begeleiding als de gehele zorgboerderij! We concluderen uit de antwoorden van het totale onderzoek dat onze kleinschaligheid wordt beloond. Deelnemers zijn tevreden. Wij willen ons er dit jaar op richten om met behulp van de tips/adviezen die we gekregen hebben om nog meer in te spelen op verbetering. Dit doen we graag samen met jullie. Mochten er nog vragen/opmerkingen zijn dan horen we dat graag.  
Nogmaals dank voor het invullen!

Jantina Reijenga

### Begeleiding:

- |  | Uitslag       |
|--|---------------|
| 1. Hebben de begeleiders voldoende respect voor u?                         | Ja: 16 Nee: 0 |
| 2. Krijgt u voldoende begeleiding?   | Ja: 15 Nee: 0 |
| 3. Wordt er voldoende rekening gehouden met uw wensen op de zorgboerderij? | Ja: 14 Nee: 1 |

### Activiteiten:

- |  |               |
|--|---------------|
| 1. Bent u tevreden over de afwisseling van de activiteiten die u doet op de zorgboerderij? | Ja: 16 Nee: 0 |
| 2. Worden de activiteiten voldoende aangepast aan uw mogelijkheden?                        | Ja: 16 Nee: 0 |

### Zorgboerderij:

- |   |               |
|---|---------------|
| 1. Vind u voldoende rust op de zorgboerderij? | Ja: 13 Nee: 3 |
| 2. Vind u de zorgboerderij voldoende schoon?  | Ja: 15 Nee: 1 |
| 3. Voelt u zich veilig op de zorgboerderij?   | Ja: 14 Nee: 0 |

### Andere deelnemers:

- |  |               |
|--|---------------|
| 1. Voelt u zich op uw gemak bij de andere deelnemers op de boerderij?      | Ja: 15 Nee: 1 |
| 2. Bent u tevreden over het contact met de andere deelnemers?              | Ja: 16 Nee: 0 |
| 3. Is de sfeer op de zorgboerderij zodanig dat u zich daar goed bij voelt? | Ja: 15 Nee: 1 |

Inspraak:

1. Staan de medewerkers op de zorgboerderij voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën?

Ja: 15 Nee: 1

Open vragen:

- Welk rapportcijfer geef u aan het werk op de boerderij? **8,2**
- Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?
  - Meer activiteiten in de herfst/winter.
  - Meer variatie in activiteiten.
  - Sneller ingrijpen situaties.
  - Deelnemers beter op de hoogte houden.
  - Zo is het goed.
  - Doorgaan.
  - De Friese taal is moeilijk te volgen.
  - Helemaal tevreden.