

Uitslag tevredenheidsonderzoek 2021 door Zorgboerderij It Klokhús te Idzega

Beste mensen,

Allereerst willen we jullie weer bedanken voor het invullen van ons tevredenheidsonderzoek. We zijn alweer dik drie jaar draaiende en vinden het belangrijk om ons derde tevredenheidsonderzoek uit te voeren. We willen alle deelnemers die hebben deelgenomen aan dit tevredenheidsonderzoek bedanken. We zijn erg blij dat we van de 27 mogelijke reacties er 16 retour mochten ontvangen. We hebben ervoor gekozen om de vragenlijst op papier mee te geven in een envelope, die gesloten weer geretourneerd kon worden. Met de mogelijkheid om de vragenlijst anoniem in te vullen en deze in de bak te gooien. Voor iedereen die hem ingevuld heeft, bedankt!

We hebben besloten om de onderzoeken die op papier zijn ingeleverd, uit te zetten in aantal reacties en deze naast de vragen weer te geven.

Hoe te lezen:

U ziet de vragen met daarnaast het aantal reacties per antwoord.

Daarna volgen de open vragen met de antwoorden die de deelnemers hebben gegeven. (Deze zijn uiteraard geanonimiseerd)

Conclusie:

Hierover willen we kort zijn, leest u zelf en concludeer met ons dat wij samen tevreden mogen zijn over de huidige wijze van activiteiten/begeleiding/voorzieningen etc. Deelnemers geven ons een gemiddelde van 8,3 voor zowel de begeleiding als de gehele zorgboerderij!

We concluderen uit de antwoorden van het totale onderzoek dat onze kleinschaligheid wordt beloond. Deelnemers zijn tevreden. Wij willen ons er dit jaar op richten om met behulp van de tips/adviezen die we gekregen hebben om nog meer in te spelen op verbetering. Dit doen we graag samen met jullie. Mochten er nog vragen/opmerkingen zijn dan horen we dat graag.

Nogmaals dank voor het invullen!

Jantina Reijenga

Informatie

1 Heeft u -voordat u op de boerderij kwam- voldoende informatie gekregen over zorgboerderij?

Uitslag

Ja: 15 Nee: 1

Begeleiders

2 Zijn de begeleiders voldoende deskundig?

Ja: 16 Nee: 0

3 Hebben de begeleiders voldoende respect voor u?

Ja :16 Nee: 0

Begeleiding

4 *Overleg u regelmatig met de begeleiding over de activiteiten?*

Ja: 12 Nee: 4

5 *Wordt er voldoende rekening gehouden met wat u wilt doen op de boerderij?*

Ja: 16 Nee: 0

6 Krijgt u voldoende begeleiding?

Ja: 15 Nee: 1

7 Heeft de begeleiding voldoende contact met anderen in uw omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers?

Ja: 14 Nee: 2

8 Ben u door de begeleiding vooruit gegaan?

Ja: 8 Nee: 3 Weet ik niet: 5

Werk

- | | | |
|---|--------|---------|
| 9 Kun u zelf aangeven welke activiteiten u graag wilt doen? | Ja: 15 | Nee: 1 |
| 10 Zijn de activiteiten voldoende aangepast aan uw mogelijkheden? | Ja: 16 | Nee: 0 |
| 11 Ben u tevreden over de afwisseling in de activiteiten? | Ja: 16 | Nee: 0 |
| 12 Vind u de activiteiten wel eens lichamelijk zwaar? | Ja: 0 | Nee: 16 |
| 13 Vind u de activiteiten wel eens psychisch zwaar? | Ja: 10 | Nee: 16 |

Boerderij

- | | | |
|---|--------|--------|
| 14 Is de boerderij goed bereikbaar? | Ja: 16 | Nee: 0 |
| 15 Vind u voldoende rust op de boerderij? | Ja: 16 | Nee: 0 |
| 16 Vind u de ontvangstruimte voldoende schoon? | Ja: 16 | Nee: 0 |
| 17 Vind u de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig? | Ja: 16 | Nee: 0 |

Andere deelnemers

- | | | |
|--|--------|------------------------|
| 18 Voelt u zich op uw gemak bij de andere deelnemers op de boerderij? | Ja: 16 | Nee: 0 |
| 19 Ben u tevreden over het contact met andere deelnemers? | Ja: 13 | Nee: 2 Soms: 1 |
| 20 Is de sfeer op de boerderij zodanig dat u zich daar goed bij voelt? | Ja: 15 | Nee: 0 Weet ik niet: 1 |

Inspraak

- | | | |
|---|--------|------------------------|
| 21 Staan de medewerkers op de boerderij voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën? | Ja: 16 | Nee: 0 |
| 22 Zijn er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers? | Ja: 10 | Nee: 2 Weet ik niet: 4 |
| 23 Kunt u en andere deelnemers voldoende meebeslissen over de inrichting (bijvoorbeeld de zitruimte)? | Ja: 9 | Nee: 3 Weet ik niet: 4 |
| 24 Kunt u en andere deelnemers op de boerderij voldoende meebeslissen over nieuwe deelnemers? | Ja: 5 | Nee: 7 Weet ik niet: 4 |

Overige vragen

Op school worden altijd rapportcijfers gegeven: een 10 is zeer goed, een 6 is voldoende en een 1 is zeer slecht. Wil u het juiste antwoord omcirkelen?

- 25 Welk rapportcijfer geef u aan het werk op de boerderij? **8,2**
- 26 Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?
- Meedenken
 - Taken goed verdelen onder de deelnemers die deze mogelijkheid hebben (afwas na maaltijd, eieren rapen, e.d.)
 - Meer activiteiten aanbieden rekening houdend met het weer
 - Meer afwisseling
- 27 Welk rapportcijfer geef u aan de begeleiding op de boerderij? **8,4**
- 28 Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?
- Meedenken met begeleiders
 - Hoeft niet, want ik ben zeer tevreden en blij dat ik hier iedere week bij jullie kan komen 😊
 - Meer tijd vrij maken voor alle deelnemers
 - Eten kan beter met name de groentesoep
 - Meer informatie bijvoorbeeld over activiteiten