

Privacyverklaring Zorgboerderij It Klokhús

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 20 februari 2019.



Privacyverklaring Zorgboerderij It Klokhús

Zorgboerderij It Klokhús is ervan overtuigd dat de bescherming van persoonsgegevens van essentieel belang is voor haar activiteiten. Daarom willen wij u in dit privacy beleid heldere en transparante informatie geven over de wijze waarop Zorgboerderij It Klokhús persoonsgegevens verwerkt van deelnemers, gebruikers van onze apps en bezoekers van onze website.

Uiteraard worden persoonsgegevens van deelnemers, gebruikers van apps en bezoekers van de website, met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Hierbij houdt Zorgboerderij It Klokhús zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens.

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 20 februari 2019.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Zorgboerderij It Klokhús, Jantina Reijenga, KvK 71104585

Klokhuisdijk 7 8612JJ Idzega, tel: 06 39 31 29 52 zorgboerderij@itklokhuis.nl

Zorgboerderij It Klokhús verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Er zijn verschillende doeleinden waarvoor Zorgboerderij It Klokhús uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt. In het kader van haar dienstverlening verzamelt en verwerkt Zorgboerderij It Klokhús persoonsgegevens van u:

- Wanneer u als deelnemer dagbesteding van Zorgboerderij It Klokhús;
- Wanneer u als vrijwilliger of medewerker op Zorgboerderij It Klokhús werkt;
- Wanneer u producten en/of diensten van Zorgboerderij It Klokhús afneemt.
- Wanneer u contact heeft met Zorgboerderij It Klokhús. Dit contact kan telefonisch zijn maar hieronder verstaan wij ook indien u ons via e-mail benadert, het contactformulier invult, of ons via social media benadert;

E-mail

- Uw e-mailadres wordt verder gebruikt voor het toesturen van informatie en gegevens door Zorgboerderij It Klokhús.
- Zorgboerderij It Klokhús maakt bij het versturen van vertrouwelijke gegevens gebruik van een beveiligd mailadres.

Gebruik van persoonsgegevens door derden.

- Zorgboerderij It Klokhús is aangesloten bij Stichting Bezinn, Boer en Zorg in Noord Nederland. Bezinn ontvangt van Zorgboerderij It Klokhús de persoonsgegevens van deelnemers, die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een goede administratie in het kader van de WLZ. Zorgboerderij It Klokhús laat geen gebruik van persoonsgegevens door derden zelf toe voor commerciële, charitatieve of ideële doeleinden.

“Social” Media.

- Zorgboerderij It Klokhús gaat graag, via het web en (eigen) social media kanalen, in dialoog met belangstellende bezoekers van de website over haar organisatie en activiteiten. Het doel is om nuttige en relevante informatie te bieden en/of vragen die via social media kenbaar worden gemaakt te beantwoorden. Zorgboerderij It Klokhús volgt actief hiervoor het internet en social media kanalen, zoals Facebook, “lokale”kranten en blogs. Zorgboerderij It Klokhús behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om niet op iedere vraag of opmerking te reageren. Aan het wel of niet inhoudelijk reageren kan dan ook geen enkel recht worden ontleend. Het kan voorkomen dat bij het beantwoorden van vragen of het reageren op opmerkingen, Zorgboerderij It Klokhús (persoons-) gegevens vast zal leggen. Deze zullen uiteraard in overeenstemming met dit privacy beleid worden verwerkt. Zorgboerderij It Klokhús is niet verantwoordelijk voor de omgang met persoonsgegevens door andere deelnemers aan zijn social media kanalen of de content op zijn social media kanalen. Indien u vragen of opmerkingen heeft, kan kunt u contact opnemen met Zorgboerderij It Klokhús.

Zorgboerderij It Klokhús app’s

- Bij Zorgboerderij It Klokhús kan gebruik gemaakt worden van apps. Door apps kunnen persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt. Ook het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens via apps valt onder dit privacy-en cookie statement.
- Zorgboerderij It Klokhús kan ten behoeve van een goede werking van de app bij de installatie ervan toestemming vragen voor toegang en verwerking van bepaalde persoonsgegevens.

Websites van Zorgboerderij It Klokhús en andere websites

- Op de websites van Zorgboerderij It Klokhús treft u een aantal links aan naar andere websites. Zorgboerderij It Klokhús kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de privacyverklaring, indien aanwezig, van de site die u bezoekt.

Persoonsgegevens

Zorgboerderij It Klokhús verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- BSN
- Inhoud van communicatie
- Mailadressen

Doeleinden

Zorgboerderij It Klokhús verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden informatie op de website

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat **Zorgboerderij It Klokhús** hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan **Zorgboerderij It Klokhús** persoonsgegevens uitwisselen. **Zorgboerderij It Klokhús** kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer **Zorgboerderij It Klokhús** aan een wettelijke verplichting moet voldoen. **Zorgboerderij It Klokhús** zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Zorgboerderij It Klokhús zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat **Zorgboerderij It Klokhús** zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft **Zorgboerderij It Klokhús** passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Uw rechten

U heeft het recht om **Zorgboerderij It Klokhús** een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u **Zorgboerderij It Klokhús** verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Zorgboerderij It Klokhús, Jantina Reijenga

Klokhuisdijk 7 8612JJ, Idzega,

tel: 06 39 31 29 52

zorgboerderij@itklokhuis.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door **Zorgboerderij It Klokhús**, laat dit dan vooral aan ons weten. De zorgboerderij heeft een klachtenreglement cliënten zorgboerderijen. U hebt deze ontvangen toen u op de zorgboerderij bent begonnen en deze staat op de website van de zorgboerderij: www.itklokhuis.nl.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 10 oktober 2018.

Meldpunt kwetsbaarheden

Bent u deskundig en ontdekt u een kwetsbaarheid in onze systemen? Help ons dan door deze kwetsbaarheid te melden. Zo kunnen we samen de veiligheid en betrouwbaarheid van onze systemen verbeteren.

Idzega, Februari 2019